



KATEDRA
INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ
PEF ČZU V PRAZE

UX VE STÁTNÍ SPRÁVĚ: SOUČASNÉ PROBLÉMY, VÝZVY A PŘÍLEŽITOSTI

Informatika 2025



Česká
zemědělská
univerzita
v Praze

Jan Masner

Petr Benda, Jan Jarolímek, Miroslav Brabec

Katedra informačních technologií

Provozně ekonomická fakulta, ČZU v Praze



doc. Ing. Jan Masner, Ph.D



Ing. Petr Benda, Ph.D.



doc. Ing. Jan Jarolímeck, Ph.D



Ing. Miroslav Brabec



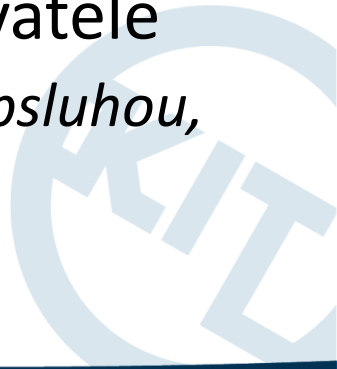
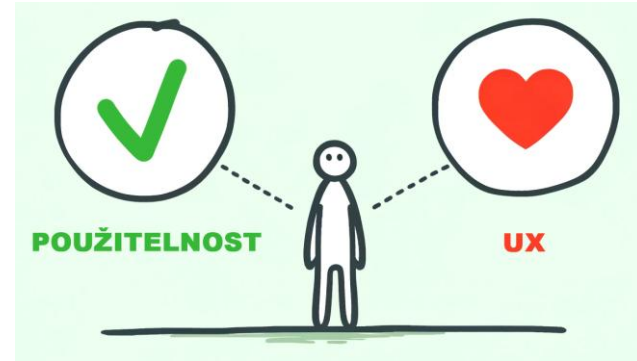


POUŽITELNOST vs UX



Použitelnost vs UX

- Použitelnost (Usability)
 - jak snadno a efektivně
 - = *Jídelna s kvalitním jídlem*
- UX – **U**ser **eX**perience
 - v kontextu s pocity, zážitky a zkušeností uživatele
 - = *Hezká restaurace, na dobrém místě, s příjemnou obsluhou, pohodlným sezením,...*



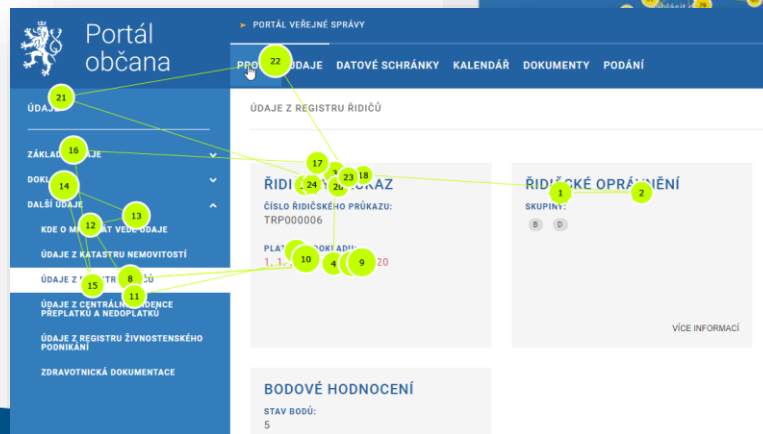
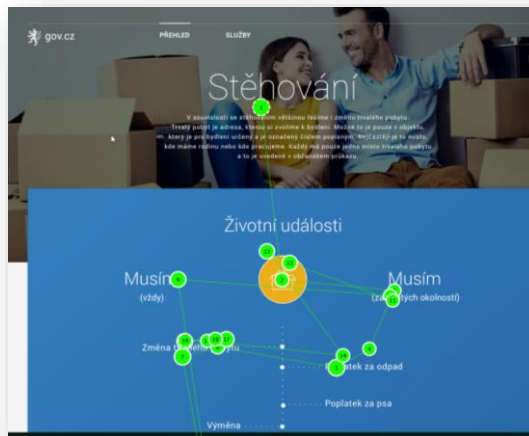
Vybrané zakázky a spolupráce

Testování UX a použitelnosti



Vybrané studie

- MZe ČR
 - E-ZAK, NEN, Portál farmáře
- MV ČR
 - Průvodci životními situacemi
 - Portál občana
 - Portál veřejné správy



Vybrané studie

- Finanční správa (GFŘ)
 - formuláře pro daňové přiznání FO
 - informační architektura webu financnisprava.cz

Daňové přiznání z příjmu fyzick

- Dotazník
- Základní údaje
- Příjmy
- Snižování daně
- Odpočty ze základu
- Mandátka a ošší
- Výpočet daně
- Věroční přehled
- Rekapitulace a podání

PŘÍLOHA č. 3

je součástí tiskopisu PŘÍZNÁNÍ k dani z příjmů fyzických osob za zdaňovací období 2019 – 25 54. JFm 5405 vzev č. 25 (dále jen „DAP“). Částky uvedte v celých Kč. Číselné hodnoty počítané v průběhu výpočtu daňové povinnosti jsou ukázány ve smyslu ustanovení § 146 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů a jejich zaokrouhlení se provádí s přesností na dvě desetinná místa. Postupné zaokrouhlování ve dvou nebo více stupních je nepřipustné.

Výpočet daně z příjmů ze zdrojů v zahraničí (§ 38f zákona)
Příjem **1** zdrojů **2** shraníci – metoda zápočtu daně zaplacené v zahraničí

Podle § 38f odst. 8 zákona se metoda prostého zápočtu provádí za každý stát samostatně. Proto v případě, že Vám plynou příjmy z více států, použijte k výpočtu za každý další stát Samostatný list Přílohy č. 3 zveřejněný na webové adrese www.financnisprava.cz

Kód státu

	poplatek	finanční úřad
321 Příjmy ze zdrojů v zahraničí, u nichž se použije metoda zápočtu		
322 Výdaje		

Mám mandátka/mandátka: Ne Ano

Mám děti: Ne Ano

Jsem invalidní nebo ZTP/P: Ne Ano

Jsem daňový rezident ČR: Ne Ano

Platím hypotéku: Ne Ano

Daroval jsem (krev, finanční prostředky): Ne Ano

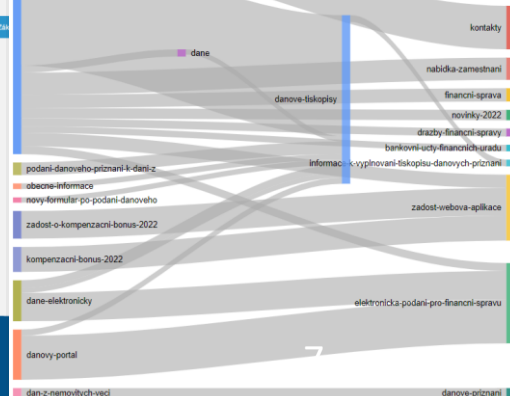
Platím životní / penzijní pojistění: Ne Ano

Přiznání podává daňový poradce / někdo jiný: Ne Ano

Vzniklo lu větvení: Ne Ano

Toto je příklad větvení: Ne Ano

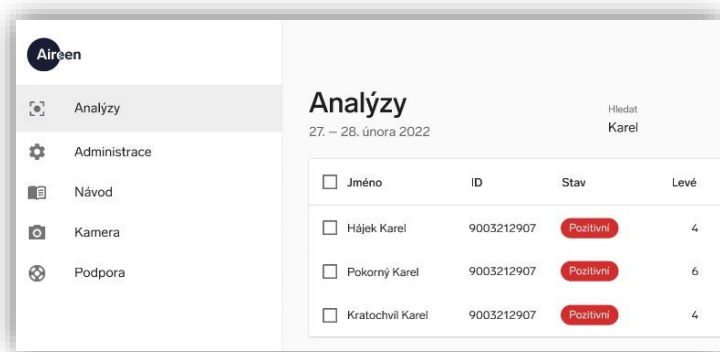
A.3. příklad rozvětvení: Ne Ano



INFORMAČNÍ
TECHNICKÁ
PEF ČR

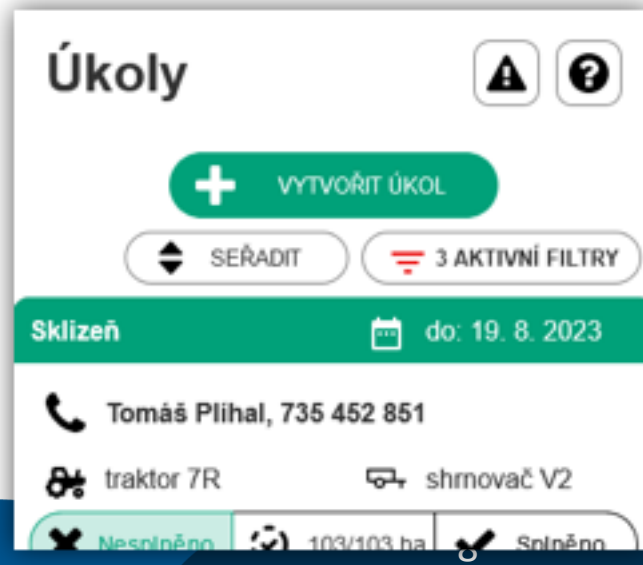
Vybrané studie (komerční)

- Aireen
 - Testování prototypu aplikace pro vyhodnocování snímků očí
- Agrofert
 - UX Testování aplikace CLEVERFARM (část TELEMATIKA)
 - Návrh a testování wireframu mobilní aplikace



The screenshot shows the 'Aireen' application interface. On the left is a navigation menu with options: 'Analýzy', 'Administrace', 'Návod', 'Kamera', and 'Podpora'. The main area is titled 'Analýzy' and shows a date range '27. – 28. února 2022' and a search icon with the name 'Karel'. Below this is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Jméno	ID	Stav	Levě
<input type="checkbox"/>	Hájek Karel	9003212907	Pozitivní	4
<input type="checkbox"/>	Pokorný Karel	9003212907	Pozitivní	6
<input type="checkbox"/>	Kratochvíl Karel	9003212907	Pozitivní	4



Časté chyby ve státní správě

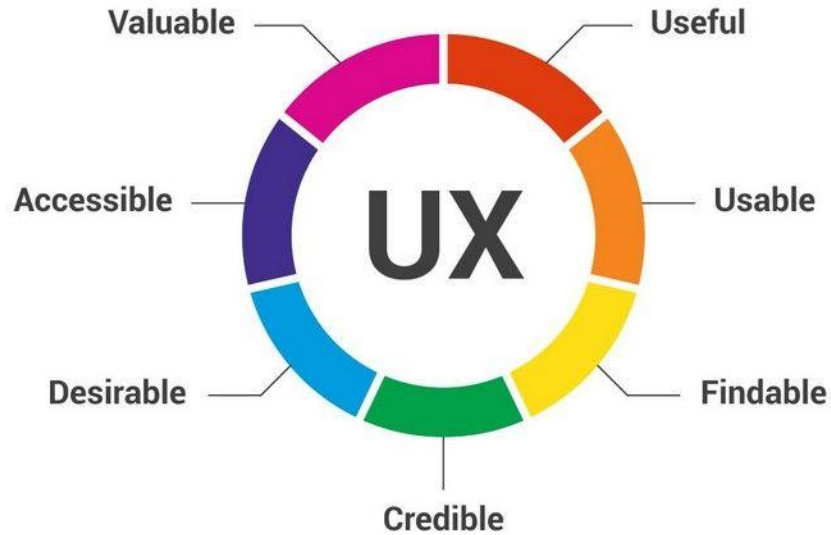
V rámci UI, UX



Specifika státní správy z pohledu UX

- Za služby státní správy lidé **platí** svými **daněmi**
- **Konverzní poměr** není jednoduše měřitelný a **nelze vztáhnout k příjmům**
- Řadu aplikací lidé **používat musí**
 - nebo neexistují alternativy, konkurence
- Technologická omezení, **vendor-lockin**
- Jednorázové investice jsou snazší





1. UX/POUŽITELNOST SE NEŘEŠÍ



Časté chyby ve státní správě

- **Zastaralý design**, který nereaguje na měnící se potřeby uživatelů
- **Nedostatečná** podpora mobilních zařízení, tedy **responzivita**
- Příliš **složitá, nelogická či nekonzistentní informační architektura**
- **Špatně řešená navigace**, kdy uživatel často neví, kde se na nachází
- **“Jazyk obsahu”** vzhledem ke znalostem a potřebám uživatelů
- **Vyhledávání**
- **Příliš mnoho textu** nutný **dalšímu pohybu** v aplikaci
- **Nedodržení** povinných pravidel **přístupnosti**



úvodní stránka zahraniční vztahy události a média ekonomika cestujeme vstup a pobyt o ministerstvu

Přehled upozornění na cesty
Užitečné informace na cesty
Konzulační služba
Czech POINT
DROZD – Registrace občanů při cestách do zahraničí
Jak řešit situace v zahraničí
Konzulační ochrana občanů EU
Pomoc v nouzi
Podmínky vycestování z ČR
Cestujeme po EU
Ověřování listin
Státy světa - informace na cesty

Cestujeme
ROZCESTNÍK - INFORMACE K CESTÁM DO ZAHRANIČÍ
Konzulační informační centrum pro řešení otázek občanů ČR v zahraničí je k dispozici pracovních dnech od 8 do 16 hod na čísle +420 222 264 222.
V této kapitole jsou informace pro občany České republiky cestující do zahraničí. Níže naleznete seznam nejnovějších upozornění na cesty, který zahrnuje aktualizaci varování a doporučení zahraničních vlády vydaných kvůli bezpečnostním hrozbám, bezpečnostní situaci v dané zemi, epidemii či v jiných důvodech.
MZV ČR také zveřejňuje informace cizozemských agentur týkající se cestování do jednotlivých států světa vycházejí z veřejně dostupných informací takových států, které českými zastupitelskými úřady. S ohledem na dynamický vývoj situace se pravidla mohou měnit a neteď zaručí, že poskytnuté informace a opatření budou vždy aktuální.
Upozorujeme, že informace zprostředkované centrem MZV o opatřeních nemají povahu oficiálních sdělení cizozemského orgánu a nemají tak právní sílu.
Zašláni novinami
Registrace občanů (DROZD) / Dobrovolná registrace občanů České republiky při cestách do zahraničí

Přehled nejnovějších upozornění:
Brazílie - doporučení při cestování do státu Rio Grande do Sul
07.05.2024 | 14:28 | Aktualizováno: 07.05.2024 | 14:34
V souvislosti se silnými dešti, kolapsem přehrad a následnými záplavami, spojenými se senovými plávy v brazilském státě Rio Grande do Sul na jižovýchodě země, doporučujeme MZV ČR cestovat do...

anketa

úvodní stránka zahraniční vztahy události a média ekonomika cestujeme vstup a pobyt o ministerstvu

Přehled upozornění na cesty
Užitečné informace na cesty
Konzulační služba
Czech POINT
DROZD – Registrace občanů při cestách do zahraničí
Jak řešit situace v zahraničí
Konzulační ochrana občanů EU
Pomoc v nouzi
Podmínky vycestování z ČR
Cestujeme po EU
Ověřování listin
Státy světa - informace na cesty

Informace k cestám do zahraničí
ROZCESTNÍK
Informační centrum
pondělí - pátek 8:00 - 16:00
222 264 222

ROZCESTNÍK - informace k cestám do zahraničí

anketa
Jaký způsob zastupitelské služby považujete za nejlepší? (včetně možnosti "jinak")
Ministerstvo zahraničních věcí preferuje:
neobdrží žádnou odpověď 28 % (37/139)
jinak 19 % (27/132)
Call centrum MZV 18 % (23/132)
facebook 18 % (25/137)
web 19 % (26/146)

zašláni novinami

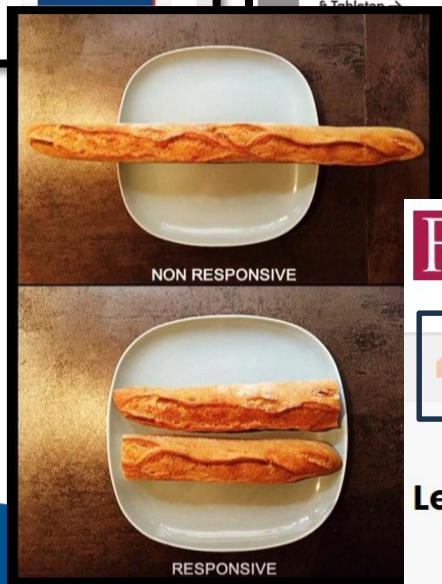
státy a území

vybírejte stát nebo území
přejít na téma:

DROZD
Dobrovolná registrace při cestách do zahraničí

Ukrajinské rádio

Cestování s dětmi



Discover endless outdoor styles just right for you → Registry | Credit Card | FREE Shipping Over \$35*

Menu **AnyWeb** Find anything home...

Furniture **Outdoor** Bedding & Bath Rugs Décor & Pillows Organization Lighting Kitchen Baby & Kids Renovation Appliances Pet Sale

Outdoor & Patio Furniture →
Outdoor Lounge Chairs
Patio Dining Sets
Adirondack Chairs
Outdoor Seating & Patio Chairs
Patio Rocking Chairs & Gliders
Porch Swings
Hammocks
Patio Conversation Sets
Patio Bar Furniture

Outdoor Shades →
Gazebos
Outdoor Umbrellas
Pergolas
Canopies

Outdoor Décor →
Outdoor Rugs
Statues & Sculptures
Outdoor Pillows & Cushions
Mailboxes
Bird Baths

Hot Tubs & Saunas →
Backyard Play →
Trampolines
Swing Sets
Sandboxes
Outdoor Games

Outdoor Heating & Cooling →
Firepits
Chimineas

Garage & Outdoor Organization →
Sheds
Deck Boxes & Patio Storage

Outdoor Lighting →

Shop by Material
Wicker Patio Furniture
Metal Patio Furniture
Wood Patio Furniture
Teak Patio Furniture

Featured Shops
Sunbrella Performance Fabrics

Project Help
Design

Wayfair
Outdoor

Major brands

Tento text by měl být pro uživatele důležitý, ale bohužel pro něj je umístěn na pozadí, které není vzhledem k textu dostatečně kontrastní. Slabozraký uživatel, nebo uživatel, který si chce text precizně například na mobilním zařízení ve slunečném dni, nebo uživatel, který jej vidí na projektoru, si tak mohou text precizně jen s obtížemi či vůbec.

F.

O nás **Daně** Mezinárodní spolupráce Kontakty

DAŇ > DAŇ > DAŇ Z PŘIDANÉ HODNOTY > LEGISLATIVA

Legislativa

Přehled nejčastějších daňových zákonů, vyhlášek a pokynů.

UX výzkum na KIT

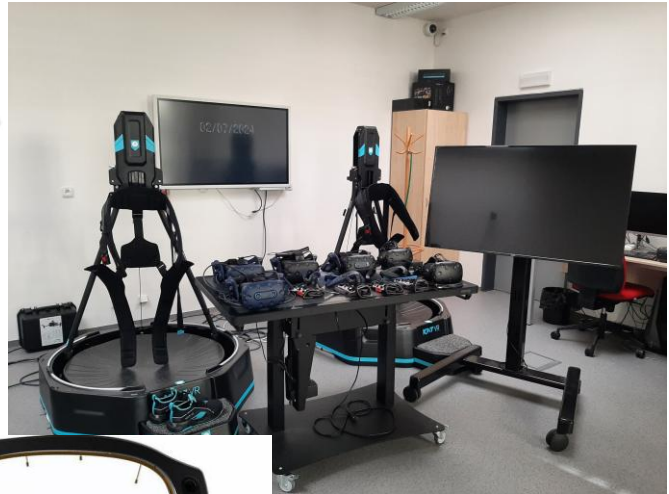
- UI ve VR
- Digitální zrcátka pro Škoda Auto
- Eye tracking
 - AI modely na vyhodnocování činností uživatele na obrazovce



Laboratoř HUBRU

Human Behavior Research Unit

- Laboratoř použitelnosti
 - Eye tracking (Tobii Pro 60 + 120hz)
 - + mobilní brýle
 - Biometrika (EEG, GSR)
 - Zvukotěsná místnost s režií
- Laboratoř VR
 - CAVE, VR/AR brýle
 - + eye tracking

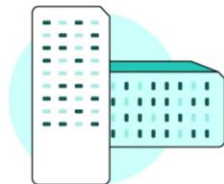


KATEDRA
INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ
PEF ČZU V PRAZE

Závěrem

- Budoucnost
 - AI ve vyhledávání
 - nové paradigma UI
 - zrychlení vývoje a návrhu UI
 - větší důraz na testování s uživateli
- I neodborník může myslet na UX!
- Interní procesy a zaměstnanci!
- Situace se, zdá se, zlepšuje

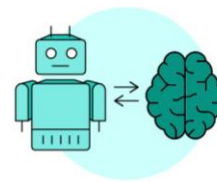
User-Interface Paradigms of Computing



Paradigm 1
Batch Processing



Paradigm 2
Command-Based
Interaction



Paradigm 3
Intent-Based
Outcome Specification

NNGROUP.COM NN/g



doc. Ing. Jan Masner, Ph.D.
masner@pef.czu.cz



kit.pef.czu.cz

DĚKUJI ZA POZORNOST



KATEDRA
INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ
PEF ČZU V PRAZE

jarolimek@pef.czu.cz